

SERVICE DE VIDANGE, MODE D'EMPLOI

Madame, Monsieur,

Vous êtes usager du Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) et vous êtes intéressés par le service de vidange mis en place afin de bénéficier entre autre de tarifs intéressants pour la vidange de vos ouvrages de prétraitement : fosse septique, fosse toutes eaux, microstation, préfiltre, bac à graisses...

Pour ce faire, vous trouverez un **Bordereau des Prix** vous indiquant les prix proposés par l'entreprise sélectionnée ainsi qu'un **bon de commande** à renvoyer rempli et signé à la CCBHS qui compilera les demandes, les vérifiera avant de les transmettre à l'entreprise.

L'entreprise (SARL HUSSON Assainissements 06 74 47 14 88 en cas d'urgence) **prendra directement contact avec vous afin de fixer un rendez-vous pour l'intervention** pour la vidange de votre prétraitement.

Dans le cadre de « campagnes de vidange » programmées, des dates fixes seront proposées. Vous pourrez en avoir connaissance sur demande dans votre mairie, à la CCBHS et sur la note d'information aux habitants.

N.B. : la présence de l'utilisateur est obligatoire lors de l'intervention. En cas d'absence au rendez-vous, le forfait déplacement sans intervention prévu au bordereau des prix sera facturé.

L'entreprise vous contactera pour fixer la date et l'heure de rendez-vous, vous facturera le service effectué et vous délivrera un bordereau d'identification et de suivi des sous-produits de l'assainissement. Une copie sera transmise à la CCBHS par l'entreprise afin de compléter votre dossier.

En espérant que ce service vous apporte toute satisfaction, notre technicienne SPANC reste à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Le Vice-président,
Stéphane LAMBERGER



P.J. :

- Bordereau des Prix
- Bon de commande à renvoyer à la CCBHS pour commande de l'intervention
- Questionnaire de satisfaction